

## VOORWAARDEN SALON

### Algemene Voorwaarden

#### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Studio 13 en een cliënt waarop Beauty Studio 13 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### 2. Inspanningen Beauty Studio 13

Beauty Studio 13 zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Beauty Studio 13 zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

#### 3. Afspraken

De cliënt/contactpersoon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan het Beauty Studio 13 melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty Studio 13 het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling(en) aan de cliënt berekenen met een minimum van € 25,-- per half uur. Kleine behandelingen als epileren en harsen worden in rekening gebracht op basis van de dan geldende verkoopprijs. Bij een behandeling/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht.

Annuleren van afspraken kan uitsluitend telefonisch.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty Studio 13 de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan Beauty Studio 13 de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Beauty Studio 13 moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

#### 4. Betaling

Beauty Studio 13 vermeldt prijzen van behandelingen en producten op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Slechts na overleg met de schoonheidsspecialiste/hairstyliste kan er achteraf betaald worden middels een factuur. De betalingstermijn bij uitgestelde betaling via facturering is uiterlijk 8 dagen.

Bij het niet nakomen van de eerste betalingstermijn stuurt Beauty Studio 13 de cliënt een 1<sup>e</sup> herinnering, vervolgens een 2<sup>e</sup> herinnering. Na de 2<sup>e</sup> herinnering geeft Beauty Studio 13 de vordering over aan een bevoegd incasso bureau.

#### 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Beauty Studio 13 vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste/ hairstyliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Beauty Studio 13 neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem.

Beauty Studio 13 behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Beauty Studio 13 zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 6. Geheimhouding

Beauty Studio 13 is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste/hairstyliste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Beauty Studio 13 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste/hairstyliste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Beauty Studio 13 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **8. Garantie**

Beauty Studio 13 geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging, zoals aangegeven door de schoonheidsspecialiste/hairstyliste, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- 

Wanneer de cliënt niet tevreden is over bij de Beauty Studio 13 gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van het schoonheidsinstituut doch binnen een week (7 dagen).

## **9. Beschadiging & diefstal**

Beauty Studio 13 heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Beauty Studio 13 meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Beauty Studio 13 en de behandelende schoonheidsspecialiste/hairstyliste.

Beauty Studio 13 moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty Studio 13 de behandeling opnieuw verrichten zoals oorspronkelijk overeengekomen.

Indien Beauty Studio 13 en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan een geschillencommissie, wetgever of mediator.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Studio 13 het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Beauty Studio 13 en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De website van Beauty Studio 13 bevat links naar andere sites. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacypraktijken noch de inhoud van deze sites.